

Sales terms & conditions

Date: 10/22/2024, 12:40 pm

Nederlands (for English, scroll down)

Algemene Voorwaarden - Livinusprints

Artikel 1 - Definities

1. **Ondernemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt, hierna te noemen [Livinusprints].
2. **Klant:** De natuurlijke persoon die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer via de webshop.
3. **Product:** Kleding, zoals t-shirts en hoodies, met vooraf bepaalde ontwerpen of prints, aangeboden door de ondernemer.
4. **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst waarbij, in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, producten worden verkocht aan de klant via de webshop.
5. **Bedenktime:** De termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van het herroepingsrecht, indien van toepassing.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. De klant dient de algemene voorwaarden te accepteren alvorens de bestelling kan worden afgerond.

Artikel 3 - Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de

aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

2. Afbeeldingen van producten in de webshop zijn een zo waarheidsgetrouw mogelijke weergave van de aangeboden producten. Eventuele verschillen in kleur door scherminstellingen vallen buiten de verantwoordelijkheid van de ondernemer.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt en de betaling heeft voldaan.

2. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de klant een bevestiging via e-mail. Zolang de ontvangst van deze bevestiging niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

Artikel 5 - Uitzonderingen op het herroepingsrecht

1. Aangezien de producten worden gepersonaliseerd door de ondernemer, zoals kledingstukken met specifieke prints, heeft de klant **geen recht op herroeping** volgens artikel 6:230p sub f van het Burgerlijk Wetboek. Deze uitzondering geldt omdat de producten duidelijk persoonlijk van aard zijn.

2. Retourneren is uitsluitend mogelijk in de volgende gevallen:

a. Het product is bij ontvangst beschadigd.

b. De opdruk of print vertoont fouten of is incorrect aangebracht.

3. Retourzendingen vanwege persoonlijke voorkeuren, zoals de maat, kleur of stijl, worden niet geaccepteerd. Klanten worden geadviseerd om zorgvuldig de maatgids te raadplegen en productomschrijvingen te lezen voordat ze een bestelling plaatsen.

Artikel 6 - Retourbeleid

1. In geval van een geldig retourverzoek (beschadiging of foutieve opdruk), dient de klant binnen 14 dagen na ontvangst van het product contact op te nemen met de ondernemer via Livinusprints@gmail.com.

2. Indien het product voor retour in aanmerking komt, zorgt de ondernemer voor een vervanging van het product of een terugbetaling van het volledige aankoopbedrag, inclusief verzendkosten. De kosten voor het terugzenden van het product worden door de ondernemer gedragen indien het retourverzoek wordt goedgekeurd.

3. De ondernemer behoudt zich het recht voor om retourverzoeken af te

wijzen als de klachten ongegrond blijken of niet voldoen aan de voorwaarden.

Artikel 7 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van bestellingen en de levering van producten.
2. De levering van producten vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. De levertijd wordt bij benadering aangegeven en eventuele vertragingen worden tijdig gecommuniceerd.

Artikel 8 - Betaling

1. De klant dient het volledige aankoopbedrag vooraf te voldoen via de aangeboden betaalmethoden in de webshop.
2. De ondernemer is gerechtigd om, bij betalingen via een vooraf goedgekeurde methode, een kredietcontrole uit te voeren om de kredietwaardigheid van de klant te beoordelen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik van het product door de klant.
2. Kleine variaties in de kleur of afwerking van producten die voortkomen uit de productiemethode of schermweergave kunnen voorkomen en geven geen recht op retour of compensatie.

Artikel 10 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of de producten moeten binnen 14 dagen na ontvangst van het product volledig en duidelijk worden omschreven en ingediend bij de ondernemer.
2. Ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst behandeld. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zal de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen een bericht van ontvangst en indicatie van het verdere verloop geven.

Artikel 11 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht

van toepassing.

2. In geval van geschillen kunnen partijen proberen het geschil onderling op te lossen, alvorens het geschil wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter.

English

Terms and Conditions - Livinusprints

Article 1 - Definitions

1. Seller: The natural or legal person who offers products to consumers through a distance contract, hereafter referred to as Livinusprints.
2. Customer: The natural person who enters into a distance contract with the seller via the webshop.
3. Product: Clothing items such as t-shirts and hoodies with specific designs or prints offered by the seller.
4. Distance contract: A contract concluded between the seller and the customer within the framework of a system organized for the distance sale of products, exclusively using one or more means of distance communication.
5. Cooling-off period: The period within which the customer may exercise their right of withdrawal, if applicable.

Article 2 - Applicability

1. These terms and conditions apply to every offer from the seller and to every distance contract concluded between the seller and the customer.
2. Before the distance contract is concluded, the text of these terms and conditions will be made available to the customer. The customer must accept the terms and conditions before finalizing the purchase.

Article 3 - The Offer

1. The offer contains a complete and accurate description of the products offered. The description is sufficiently detailed to allow the customer to make a proper assessment of the offer.
2. Images of products on the website are a true representation of the products offered. However, minor variations in color due to screen settings are not

considered grounds for return.

Article 4 - The Agreement

1. The agreement is established at the moment the customer accepts the offer and fulfills the conditions of payment.
2. After the agreement is concluded, the customer will receive a confirmation by email. Until the receipt of this confirmation, the customer may dissolve the agreement.

Article 5 - Exceptions to the Right of Withdrawal

1. The customer **does not have the right to withdraw** from the contract, as the products are personalized by the seller, such as clothing with specific designs or prints (pursuant to Article 6:230p sub f of the Dutch Civil Code). This applies because the products are clearly personalized in nature and cannot be resold to others.
2. Returns are only accepted in the following cases:
 - a. The product is damaged upon receipt.
 - b. The design or print contains errors or has been incorrectly applied.
3. Returns due to personal preferences, such as incorrect size, color, or style, will not be accepted. Customers are advised to carefully consult the size guide and product descriptions before placing an order.

Article 6 - Return Policy

1. In the case of a valid return request (product damage or incorrect design), the customer must contact the seller within 14 days of receiving the product via livinusprints@gmail.com.
2. If the return request is approved, the seller will arrange for a replacement product or a full refund of the purchase price, including shipping costs. Return shipping costs will be borne by the seller if the request is approved.
3. The seller reserves the right to reject return requests if the complaints are deemed unfounded or do not meet the return conditions.

Article 7 - Delivery and Execution

1. The seller will exercise the greatest possible care in executing product orders and delivering products to the correct address.

2. The delivery address will be the address specified by the customer at the time of the order. The estimated delivery time will be communicated to the customer and any delays will be promptly notified.

Article 8 - Payment

1. The customer must pay the total purchase price upfront via the payment methods offered in the webshop.

2. The seller is entitled to conduct a credit check prior to completing the order, in order to assess the customer's creditworthiness when using pre-approved payment methods.

Article 9 - Liability

1. The seller is not liable for damages resulting from improper use of the product by the customer.

2. Minor variations in color or finishing resulting from production processes or screen display differences are possible and do not constitute grounds for return or compensation.

Article 10 - Complaints Procedure

1. Complaints regarding the execution of the agreement or the product must be submitted to the seller in full and clearly described within 14 days of receipt of the product.

2. Complaints will be processed within 14 days of receipt. If a complaint requires a longer processing time, the seller will notify the customer within 14 days with an acknowledgment of receipt and an estimated timeframe for resolution.

Article 11 - Disputes

1. Contracts between the seller and the customer, to which these terms and conditions apply, are exclusively governed by Dutch law.

2. In the event of a dispute, the parties will first attempt to resolve the matter amicably before submitting the dispute to the competent court.

